



Cari genitori,

nel ringraziarvi del vostro contributo alla compilazione del **QUESTIONARIO GENITORI PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA**, vi restituiamo i risultati convinti di farvi cosa gradita.

Questo strumento è molto importante perché ci permette di valutare se il lavoro che viene svolto all'interno della struttura corrisponde alle aspettative e ai pensieri dell'utente, proprio per questo i vostri suggerimenti verranno discussi nell' *equipe* in cui programmeremo il nuovo anno educativo.

A giugno 2023 abbiamo distribuito 44 questionari e **ne abbiamo raccolti 44**.

Il punteggio prevedeva sei possibilità: "pienamente, molto, soddisfatto, abbastanza, poco, per nulla", alle quali abbiamo dato, rispettivamente, valore da 6 a 1.

Di seguito trovate la media dei punteggi da voi assegnati a ciascuna domanda:

1. Hai ricevuto informazioni chiare e dettagliate riguardo l'organizzazione del servizio?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.70

2. Gli spazi interni e esterni sono organizzati in modo funzionale e a misura di bambino?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.73

3. Sei soddisfatto delle condizioni igieniche della struttura?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.73

4. Le famiglie sono coinvolte nella vita del servizio?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.68

5. La relazione bambino-educatori è positiva?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.73

6. Ritieni di trovare disponibilità da parte degli educatori nei tuoi confronti e nella gestione di eventuali problematiche emerse?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.70

7. La famiglia riceve costantemente informazioni adeguate sulla vita quotidiana del proprio figlio/a nel servizio?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.73

8. Valuti adeguata la professionalità educativa dell'educatore che ha in carico tuo figlio?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.80



9. Ti ritieni soddisfatto delle proposte e dei progetti presentati e realizzati dall'equipe educativa?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.70

10. Qual è il tuo giudizio complessivo in merito al servizio frequentato dal tuo bambino/a?

MEDIA DEI PUNTEGGI: 5.75

Il **giudizio globale** sul servizio prestato è risultato di media pari a **5,73 su 6**.

Osservazioni, suggerimenti, criticità o aspetti positivi da segnalare:

- Tutto perfetto, unica segnalazione, ma questa è un'opinione personale, è che i bambini dovrebbero stare all'aria aperta quanto più possibile anche in inverno.
- Il servizio che offre il gattoNando è davvero importante ed è ottimo. Tutte le persone che vi lavorano, dal personale addetto alle pulizie, alla cuoca, alle educatrici, sanno fare davvero la differenza con la loro competenza e passione. Questo nido è un piccolo (grande!) gioiello del nostro paese! Bravissimi tutti e bravissima la maestra Giorgia!
- Aspetto positivo: tutte sempre con il sorriso, creando così un'atmosfera di serenità per bambini e genitori.
- Complimenti per il servizio!
- Ottima professionalità, complimenti.
- Siamo estremamente soddisfatti, la qualità è eccellente in ogni aspetto del servizio.
- Complimenti, educatrici bravissime, grazie mille!
- Grazie del vostro lavoro!
- Tutto bene.
- Continuate con il servizio *Pigiama party*, è super. Servirebbero più posti, ma non dipende da voi. Grazie di tutto!!!
- Tre meravigliosi anni, siete state tutte eccezionali, precise e meravigliose... Giuliano vi ricorderà tutte con molto affetto, e anche noi. Grazie di tutto.
- Educatrici professionali, gentili e molto affettuose con i bambini.
- Suggesto di informare le famiglie sulle eventuali malattie che si verificano all'interno della struttura (es. come è stato fatto con la pediculosi).
- Ringrazio per tutto quello che fate.
- Un'esperienza veramente positiva. Nulla da cambiare! Educatrici molto preparate e sempre disponibili. Mamma di due bimbi del nido.
- Siamo molto contenti di come è seguita. È un piacere vederla entrare contenta la mattina. Grazie!
- Nel nido c'è un clima davvero positivo. La nostra educatrice è eccezionale e le altre educatrici con cui si relaziona molto brave. Tutto il personale, incluso quello ausiliario, molto disponibile. Con il coordinamento di Marina abbiamo riscontrato delicatezza e flessibilità nei servizi e nelle proposte alle famiglie. Grazie per tutto!
- Sarebbe comodo per chi ha il bimbo che frequenta il NIDO 13, avere la possibilità di sfruttare il voucher per il pomeriggio già da inizio anno. Se fosse possibile un pacchetto di 20 ore.
- Qualche festa in più e attività all'aperto.
- Esperienza molto positiva!!!!
- Brave!! Continuate così...e se potete ampliate l'offerta, c'è tanta richiesta! Grazie e buon lavoro.

Valeggio sul Mincio, 18 luglio 2022

La coordinatrice
Marina Bonetti