

CURRICULUM VITAE

Informazioni Personali

Nome/Cognome
Luogo e Data di nascita
Qualifica
Sede di lavoro
Numero telefonico Ufficio
E-mail aziendale

PAOLA GEROSA

Verona , 16.09.1964

EDUCATORE PROFESSIONALE

Sede Ulss 9 di Bussolengo -Distretto 4 Ovest Veronese –
Centro Polifunzionale
Servizio Educativo Territoriale

0456712374 - 3384931979

paola.gerosa@aulss9.veneto.it

Esperienza professionale

Azienda Ulss 9 Scaligera

Da ottobre 2006 **coordinamento del Servizio Educativo Territoriale per Azienda Ulss 22** (ora Distretto 4 Ovest Veronese- dell'Azienda Ulss 9 Scaligera) con mansioni di consulenza e supporto tecnico professionale degli educatori, organizzazione e gestione dei coordinamenti, elaborazione di progetti e buone prassi, elaborazione di strumenti di monitoraggio e di valutazione di esito delle attività. Mansione di connessione tra gli educatori del servizio , e con il Coordinatore Sociale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera - Distretto Ovest Veronese e la Direzione dei Servizi Socio -Sanitari. Collaborazione con altri servizi socio sanitari ed enti per la definizione di protocolli, regolamenti e buone prassi, relazioni con operatori, tecnici e funzionari delle amministrazioni comunali.

Mansione di organizzazione di eventi formativi accreditati ECM per gli educatori del servizio, predisposizione di documentazione amministrativa, rapporti con l'università per attivazione di tirocini e attività universitarie per il servizio, relazioni con soggetti del terzo settore, associazioni, privato sociale e con istituzioni scolastiche per elaborazioni di progetti ed attività.

Gestione del personale per l'organizzazione del servizio.

All'interno delle mansioni inoltre:

- Da gennaio 2020 **referente del Tavolo del Piano di Zona Infanzia, famiglia, minori, adolescenti, giovani e donne**, con mansione di organizzare e di gestire il tavolo per l'elaborazione del documento del Piano di Zona 2020-2022 del distretto 4 - Ovest Veronese,

Esperienza professionale

dell'Azienda Ulss9

-
- Dal 2002 **formatrice** per i volontari del Servizio Civile Nazionale dell'Ulss 22 (ora Distretto 4 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera) nell'ambito della formazione specifica su tematiche minori, famiglia, tecniche di animazione. Selezionatrice dei candidati ai bandi per volontari del Servizio Civile Nazionale- SCU.

Dal 2001 **Educatore professionale** part-time per Ulss 22 (ora Distretto 4 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera) presso il Servizio Educativo Territoriale con sede di servizio nel Comune di Bussolengo, con mansioni di coordinamento, progettazione e gestione servizi per l'infanzia, famiglia e minori e famiglie in difficoltà

Dal 1991 assunta a tempo pieno tramite concorso pubblico presso Ulss 26 (ex 22 e ora Distretto 4 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera) come **Educatore professionale** nel Servizio Educativo Territoriale, con sede nel Comune di Negrar, con mansione di coordinamento e progettazione e gestione di servizi per infanzia, minori, giovani, adolescenti e famiglie, sia nell'area dell'agio che del disagio e lavoro di comunità.

1990-1991 **Educatore professionale** per Coop Cercate di Verona presso istituto CERRIS (ex Ulss 25) di Verona con incarico di gestione del gruppo comunità alloggio residenziale per disabili (casa Roveda)

1985-1987 Impiegata presso **Agenzia Viaggi** Cangrande di Verona

Dal 1983 - 1985 Lavoro come **"au-pair"** presso famiglie in Germania e **operaia generica** tramite agenzie interinali presso Aziende di spedizione di Amburgo.

Titoli di studio	• Diploma triennale di educatore professionale animatore, equipollente alla Laurea SNT2 in base alla normativa vigente, con votazione 110/110 lode – Verona -1991 Iscritta all'Albo Professionale per educatori, aderente alla Federazione Nazionale degli ordini TSRM-PSTRP • Diploma di Counsellor umanistico integrato professionista (950 ore) conferito dal Centro Camilliano di Formazione – Verona 2018 • Diploma tecnico di perito Aziendale e Corrispondente in lingue estere – presso Istituto Einaudi Verona -1983
Istruzione e formazione superiori a una giornata	2021 Corso FAD Ulss 9 :privacy e protezione dei Dati personali in sanità:il modello della Ulss 9 – ore 6 Dal 2019 al 2021 Corso di formazione Ulss 9: Il colloquio motivazionale, corso base, intermedio e avanzato - 72 ore 13 - 14 dicembre 2019 Convegno internazionale – Progettare Comunità: Nuovi strumenti per il community work e l'animazione dei territori – Centro Studi Erickson-Trento - 12,5 ore Dal 18 novembre al 26 novembre 2019 Corso di formazione - Sviluppo e consolidamento delle competenze per la costruzione delle relazioni collaborative e interpersonali nelle funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie – Ulss 9 – Villafranca – 16 ore Dal 30 ottobre al 13 novembre 2019 Corso di formazione – Tecniche di colloquio per educatori del servizio educativo territoriale con famiglie, adolescenti, scuola e territorio. Il colloquio motivazionale (Corso Base) – Ulss9 Bussolengo- 14 ore 26 - 27 ottobre 2018 Corso di formazione La forza del team. Tecniche e strategie per far lavorare assieme le persone – Centro Studi Erickson -Trento – 15 ore 27 marzo - 5 ottobre 2018 Corso di formazione La valutazione degli esiti e degli impatti nei progetti educativi del servizio educativo territoriale – Ulss 9 – Bussolengo- 17,5 ore Dal 5 giugno al 31 dicembre 2017 Corso di formazione - La formazione dei preposti: progetto sperimentale per le

aziende sanitarie della Regione Veneto - Regione del Veneto /Fondazione SSP

Dal 31 maggio al 28 novembre 2017 Corso di formazione – **Formazione continua per lo sviluppo di progetti di comunità-** Ulss 9 – Bussolengo - 17 ore

3-19 ottobre 2016 Corso di formazione - **Nuovi progetti e servizi per prendersi cura della comunità-** Ulss 22 – Bussolengo – 24 ore

Dal 16 ottobre al 4 dicembre 2014 Corso di formazione - **Elaborazione e costruzione di un sistema valutativo nei livelli essenziali dei servizi educativi territoriali** Ulss 22- Bussolengo -24 ore

Dal 6 febbraio al 6 marzo 2014 Corso di formazione – **Il gruppo come strumento e risorsa del territorio** – Ulss 22- Bussolengo – 26 ore

Dal 6 maggio al 10 giugno 2013 Corso di formazione – **Corso per addetti in attività a basso rischio di incendio** – Ulss 22- Bussolengo ore 10

Dal 14 gennaio al 21 febbraio 2013 Corso di formazione – **Il gruppo come strumento e risorsa del territorio: pratiche di facilitazione-** Ulss 22 – Bussolengo 30 ore

Dal 1991 al 2012 precedenti ed ulteriori partecipazioni a percorsi formativi sulle tematiche educative relative a minori, adolescenti, giovani e lavoro di comunità.

Capacità e competenze personali e sociali

Lingua
Tedesco

Livello Parlato
Ottimo

Livello Scritto
Buono

Lingua
Francese

Livello Parlato
scolastico

Livello Scritto
scolastico

Competenze informatiche, pacchetto Office, elaborazioni testi, fogli excell, uso di internet e social.

Sono in grado di entrare in relazione con le persone e i colleghi tramite un ascolto attivo ed empatico, attivando anche tecniche di counselling e colloquio motivazionale.

Ho la capacità e le competenze per la conduzione di gruppi di lavoro e per lavorare in team, attivando competenze di gestione delle dinamiche di gruppo, di risoluzione di conflitti e problem solving.

Sono in grado di supportare i colleghi con consulenze tecniche